

利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、Embroia de Bloom.(以下「当社」といいます)が提供するオーダーメイド刺繡アートのご注文サービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。お客様は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

第1条(適用)

1. 本規約は、お客様と当社との間の本サービス利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 虚偽の情報を登録する行為
2. 他人になりすまして本サービスを利用する行為
3. 法令または公序良俗に違反する行為

第3条(契約の成立)

1. お客様が本サービスにて入力・送信した注文情報を当社が受領し、確認メールを発信した時点で契約が成立するものとします。
2. お客様が入力した情報に誤りがあった場合、納品の遅延や不能が生じることがあります
が、当社はその責任を負いません。

第4条(料金・支払い)

1. 本サービスの料金は、注文ページに表示された金額とします。
2. 支払い方法は、当社が指定する方法によります。

第5条(納期・配達)

1. 納期は、制作内容や受注状況により変動する場合があります。

2. 配送における遅延や損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。

第6条(返品・キャンセル)

1. 本サービスはオーダーメイド商品の性質上、制作開始後のキャンセルや返品はお受けできません。
2. ただし、商品に重大な欠陥がある場合には、当社の責任において対応いたします。

第7条(免責事項)

1. 天災地変、交通事情、通信障害等による納品遅延について、当社は責任を負いません。
2. お客様の入力ミスによる誤配送や制作内容の相違について、当社は責任を負いません。

第8条(準拠法・管轄)

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して紛争が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。